

Le Moulin & Covid 19

Our priority, here at Le Moulin, is to ensure that you have the best possible stay. That means we want to ensure your safety and well-being in all matters – and that includes Covid 19.

We are up to date with the latest information and guidelines issued by the French government and we will follow the protocol that they advise whilst ensuring that you have the very best of what we offer.

Below is an outline of what we are doing to keep you safe. Please delay your visit to Le Moulin if you are not feeling well.

Notre priorité au Moulin, est de vous garantir le meilleur séjour possible. Nous voulons assurer votre sécurité et votre bien-être en tout - et surtout pendant cette pandémie de Covid 19.

Nous sommes à jour des dernières informations et directives émises par le gouvernement français et nous suivons le protocole qu'ils conseillent tout en veillant à ce que vous ayez le meilleur de ce que nous offrons.

Vous trouverez ci-dessous les règlements que nous suivons pour assurer votre sécurité. Veuillez reporter votre visite au Moulin si vous ne vous sentez pas bien.

Social Distancing Protocol/Protocole de distance sociale

We ask you to wear a mask in the communal living areas, apart from at the dining table, and to keep a distance of at least 1m between yourself and other guests not in your party.

Our grounds and gardens are very spacious so a mask is not mandatory, but please maintain the 1m distance between yourself and other visitors in the seating areas and by the pool.

Sadly we can't shake your hand or return to bisous just yet!

Nous vous demandons de porter un masque dans les espaces de vie communs, en dehors de la table à manger, et de garder une distance d'au moins 1 m entre vous et les autres hôtes qui ne faisant pas partie de votre groupe.

Nos terrains et jardins sont très spacieux, donc un masque n'est pas obligatoire, mais veuillez maintenir la distance de 1 m entre vous et les autres hôtes dans les coins salon et près de la piscine.

Malheureusement, nous ne pouvons pas encore vous serrer la main ou faire la bise!

Cleaning Protocol/Protocole de nettoyage

Before your arrival the room will be aired, your bedlinen and towels will be washed at 60 degrees and all hard surfaces in the bedrooms and bathrooms will be sanitised. Please respect our later check-in time of 4pm and check-out time of 11am to allow the rooms to be empty for 24hours between guests.

We will not enter your room to clean without wearing masks and gloves. If your stay is longer than one night you can choose not to have daily housekeeping.

Items on which the virus could linger and which we cannot realistically clean, such as magazines, will be removed from common areas and bedrooms.

A bottle of hydro-alcoholic hand sanitiser, for your use, is located at the front door and on the upstairs landing.

All handles, light switches and hard surfaces in the common areas will be cleaned daily.

Avant votre arrivée, la chambre sera aérée, vos draps et serviettes seront lavés à 60 degrés et toutes les surfaces dures des chambres et salles de bains seront désinfectées. Veuillez respecter l'heure d'arrivée de 16 heures et l'heure de départ de 11 heures - les chambres doivent être vides pendant 24 heures entre chaque réservation.

Nous n'entrerons pas dans votre chambre pour nettoyer sans porter de masques et de gants. Si votre séjour dure plus d'une nuit, vous pouvez nous demander de ne pas faire le ménage quotidien.

Les éléments sur lesquels le virus pourrait persister et que nous ne pouvons pas nettoyer de manière réaliste, tels que les magazines, seront supprimés des espaces communs et des chambres.

Une bouteille de désinfectant hydro-alcoolique pour les mains, à votre disposition, se trouve à la porte d'entrée et sur le palier à l'étage.

Toutes les poignées, interrupteurs et surfaces dures des espaces communs seront nettoyés quotidiennement.

Food and Drink Protocol/Protocole aliments et boissons

We will wear masks at all times in the main house and, in cases where both bedrooms are occupied, we will not sit down with our guests to eat dinner. If just one bedroom is occupied we will happily join you!

We will wear masks and gloves whilst preparing your meals and drinks.

Nous porterons des masques à tout moment dans la maison principale et, dans les cas où les deux chambres sont occupées, nous ne nous asseyons pas avec nos hôtes pour dîner. Si une seule chambre est occupée, nous serons heureux de vous rejoindre!

Nous porterons des masques et des gants lors de la préparation de vos repas et boissons.